webstream
my livestream landingpage

FÜR IT-ABTEILUNGEN

WEBSTREAM im Firmennetzwerk freigeben

Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nehmen an einem Online-Event teil, das über die Livestream-Plattform **WEBSTREAM** (webstream.at) von ROODIXX läuft. Firmen-Firewalls und Webfilter sperren neue oder als „Streaming" eingestufte Adressen oft automatisch. Dieses Dokument fasst zusammen, was für eine störungsfreie Teilnahme freigegeben sein muss.

Nur Port 443
Alles läuft verschlüsselt über HTTPS, auch Chat und Q&A.

Nur der Browser
Keine Software, keine Plugins, keine Installation.

Domains statt IPs
Auslieferung über das weltweite Netz von Cloudflare.

Freizugebende Domains

Die Plattform-Domains bitte immer freigeben, die Player-Dienste nur für den Dienst, der beim jeweiligen Event genutzt wird. Welcher das ist, teilen wir Ihnen vorab mit.

Zweck	Domains	Wann nötig
Plattform WEBSTREAM	webstream.at, *.webstream.at	Immer
Sicherheitsprüfung (Cloudflare Turnstile)	challenges.cloudflare.com	Immer
Player YouTube	youtube-nocookie.com, youtube.com, *.ytimg.com, *.googlevideo.com	Wenn der Stream über YouTube läuft
Player Vimeo	player.vimeo.com, vimeo.com, *.vimeocdn.com	Wenn der Stream über Vimeo läuft
Player Castr / HLS	läuft in der Regel über die Event-Adresse selbst (*.webstream.at), sonst teilen wir die Domain pro Event mit	Wenn der Stream über Castr oder einen HLS-Server läuft

WEBSTREAM wird über Cloudflare ausgeliefert. Eine Freigabe einzelner IP-Adressen ist deshalb nicht sinnvoll, bitte geben Sie die Domains frei.

Technische Anforderungen

Punkt	Anforderung
Protokoll / Port	Ausschließlich HTTPS, TCP 443 ausgehend. Keine anderen Ports, keine eingehenden Verbindungen.
Echtzeit (Q&A, Chat, Abstimmungen)	WebSockets über Port 443 auf derselben Adresse wie die Event-Seite (wss://…webstream.at)
Browser	Aktueller Chrome, Edge, Firefox oder Safari. Keine Installation, keine Plugins.
Bandbreite pro Person	ca. 3–5 Mbit/s für Full HD, ca. 1,5–2 Mbit/s für 720p

Punkt	Anforderung
Proxy	Keine Pufferung und keine Zeitlimits für lang laufende Verbindungen: Streams und WebSockets laufen mehrere Stunden.

Schauen viele Personen am selben Standort zu, summiert sich die Bandbreite. Beispiel: 100 Personen in Full HD brauchen rund 300–500 Mbit/s.

Empfohlene Firewall-Einstellungen

- **Domains auf die Allowlist setzen** (siehe Tabelle), statt sich auf die automatische Kategorisierung zu verlassen.
- **Kategorie:** Wird webstream.at als „Uncategorized“, „Newly Registered Domain“ oder „Streaming Media“ geführt und ist diese Kategorie gesperrt, bitte eine Ausnahme für die Domain anlegen.
- **SSL-/TLS-Inspection:** Falls aktiv, bitte webstream.at, *.webstream.at und die Player-Domains davon ausnehmen. Die Inspection kann Video-Streams und WebSocket-Verbindungen stören.
- **WebSockets:** Upgrade-Anfragen (HTTP 101) über Port 443 erlauben, auch hinter einem Proxy.
- **Ausgehend:** Nur Port 443 nötig. Es werden keine eingehenden Ports benötigt.

Typisches Zeichen einer Sperre: Die Seite lädt im Firmennetz endlos oder bricht mit einem Timeout ab, über das Mobilfunknetz funktioniert sie dagegen. Bleibt nur die Sicherheitsprüfung hängen, ist meist challenges.cloudflare.com gesperrt.

Test vor dem Event

Wir schicken Ihnen einige Werktage vor dem Event einen Testlink mit Beispiel-Stream. Bitte lassen Sie ihn von ein bis zwei Personen direkt im Firmennetz aufrufen, im LAN und im WLAN.

- ☐ Testlink lädt im Firmennetz ohne Fehler
- ☐ Video startet und läuft flüssig mit Ton
- ☐ Frage im Q&A absenden und Abstimmung testen
- ☐ Test am Standort mit den meisten Zuseherinnen und Zusehern wiederholen

Falls etwas nicht funktioniert, schicken Sie uns bitte die genaue Fehlermeldung oder einen Screenshot. Wir klären das gemeinsam vor dem Event.

Kontakt bei technischen Fragen

ROODIXX entertainment e.U. · Florian Rudig · 6068 Mils, Österreich

E-Mail: office@roodixx.at · Telefon: +43 664 4063026 · Online: webstream.at/it